

REGULAMIN NAJMU SAMOCHODÓW AUTA KRAJOWE

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki oddania do użytku Najemcy samochodu przez Wynajmującego. Regulamin stosuje się do wszystkich umów najmu zawartych z firmą AUTA KRAJOWE, chyba że umowa stanowi inaczej. W razie sprzeczności umowy najmu i Regulaminu strony związane są umową.
2. Wynajmujący wypełnia protokół przyjęcia samochodu oraz umowę najmu.
3. Najemcą samochodu i osobą uprawnioną do kierowania samochodem może być osoba która:
 - a) ukończyła 25 lat,
 - b) posiada niezbędne uprawnienia pozwalające na kierowanie pojazdem (minimum 2 lata) i nie toczy się przeciw niemu postępowanie, które mogłoby doprowadzić do pozbawienia go prawa jazdy,
 - c) posiada ważny dowód osobisty lub posiada inny dokument potwierdzający tożsamość,
 - d) osoba zameldowana na terytorium Polski winna posiadać zaświadczenie o adresie zameldowania, ważny dokument potwierdzający tożsamość oraz aktualne prawo jazdy. W przypadku wynajmu pojazdu przez osobę prawną wymagane są dokumenty rejestrowe potwierdzające prowadzoną działalność gospodarczą,
 - e) Najemca oświadcza, że podane przez niego dane są zgodne ze stanem faktycznym i posiada on pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Samochód może być prowadzony wyłącznie przez osobę wskazaną w umowie najmu w pozycji „Dane Użytkownika” lub za zgodą Wynajmującego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności – przez osobę upoważnioną przez Najemcę. Niezależnie od warunków wskazanych w zdaniu poprzednim, osoba ta musi spełniać wymogi określone w ustępie 3 Regulaminu.
5. W razie odwołania przez Najemcę upoważnienia dla osoby uprawnionej do prowadzenia pojazdu Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Wynajmującego o tej zmianie. W wypadku zaniechania bezzwłocznego powiadomienia Najemca jest zobowiązany do Naprawienia Szkody, jaką poniósł Wynajmujący w związku z brakiem wiedzy o ww. odwołaniu upoważnienia.
6. Najemca zapewni, aby postanowienia Regulaminu lub umowy najmu dotyczące obowiązków Najemcy oraz zasad zachowania się w razie wypadku lub awarii samochodu były przestrzegane także przez osoby, którym Najemca powierzył kierowanie samochodem (pod rygorem obowiązku naprawienia szkody poniesionej przez Wynajmującego) a także zapozna każdorazowo osobę kierującą pojazdem z obowiązkami związanymi z eksploatacją samochodu.
7. Bieg najmu rozpoczyna się od daty określonej w umowie najmu lub od daty przekazania pojazdu wskazanej w Protokole przekazania pojazdu, w zależności od tego, która data jest datą wcześniejszą, chyba że strony postanowią inaczej.

8. Przy zawarciu umowy najmu klient dokonuje wpłaty zaliczki w wysokości czynszu najmu oraz kosztów dodatkowych usług za zadeklarowany w umowie okres trwania najmu. Faktura VAT obejmująca czynsz najmu oraz inne należności wynikające z umowy najmu za cały okres trwania najmu wystawiana jest po dokonaniu zwrotu pojazdu.
9. W przypadku, gdy Najemca nie jest konsumentem, wszelkie spory wynikające lub związane z najmem samochodu będą rozpoznawane przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.

II. WARUNKI UŻYWANIA POJAZDU

1. W czasie używania samochodu Najemca lub każdorazowa osoba kierująca pojazdem zobowiązane są do:
 - a. posiadania przy sobie ważnych dokumentów, wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego (ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy, dowód rejestracyjny, polisa OC, zaświadczenie o wynajęciu samochodu, zaświadczenie lekarskie, jeśli jest wymagane),
 - b. zabezpieczenia samochodu i wyposażenia przed kradzieżą (každorazowe zamykanie samochodu; staranne zabezpieczenie poza pojazdem dokumentów oraz kluczyków, a także zdejmowanie panelu z radia i nie pozostawianie go w samochodzie),
 - c. wykonywania własnym kosztem i staraniem obsługi codziennej samochodu (sprawdzanie i uzupełnianie oleju silnikowego, płynu chłodzącego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzanie ciśnienia w ogumieniu i stanu ogumienia, działania świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych),
 - d. stosowania w samochodzie rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej pojazdu,
 - e. utrzymywania samochodu w należytej czystości.
2. Wyjazd poza granice Polski jest zabroniony.
3. Najemca nie może przewozić dóbr i towarów niezgodnych z przepisami Urzędu Celnego.
4. Najemca nie może używać samochodu w sposób sprzeczny z umową, Regulaminem oraz właściwościami i przeznaczeniu samochodu oraz zasadom jego normalnej eksploatacji. Nie jest dozwolone w szczególności:
 - a. holowanie innych pojazdów najętym samochodem,
 - b. przekroczenie dopuszczalnej ładowności,
 - c. palenie tytoniu w samochodzie,
 - d. dokonywania w najętym samochodzie przeróbek czy innych zmian bez zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
 - e. przewożenia zwierząt.
 - f. przewożenia dóbr i towarów niezgodnych z przepisami Urzędu Celnego.

W przypadku naruszenia postanowień niniejszego punktu Najemca będzie zobowiązany do Naprawienia Szkody. W przypadku wprowadzenia w wynajętym samochodzie zmian, o których mowa w lit. „d” niniejszego punktu Wynajmującemu przysługuje prawo obciążenia Najemcy kosztami przywrócenia stanu poprzedniego lub domagania się zapłaty za utratę wartości pojazdu spowodowaną przeróbkami.

5. Wynajmujący lub inne osoby przez niego uprawnione, mają prawo do kontrolowania sposobu korzystania istanu pojazdu oraz dokumentów Najemcy związanych z powyższymi okolicznościami, a Najemca ma obowiązek umożliwienia kontroli oraz udostępnienia dokumentów.
6. W przypadku, gdy Wynajmujący udostępnia Najemcy wraz z pojazdem akcesoria lub dodatkowy wyposażenie pojazdu (fotelik dziecięcy, bagażnik dachowy, przenośną nawigację GPS itp.), Najemca ponosi wyłączną odpowiedzialność za właściwy montaż oraz prawidłowy i zgodny z przeznaczeniem sposób korzystania z akcesoriów i wyposażenia dodatkowego.

III. OPŁATY

1. Czynsz za najem naliczany jest za całą dobę (okres płatności). Opóźnienie w zwrocie samochodu do 3 (trzech) godzin nie powoduje naliczenia opłaty za kolejną dobę najmu.
2. Opłata za wynajem pobierana jest z góry według stawki obowiązującej w chwili zawarcia umowy najmu.
3. W przypadku zwłoki z zapłatą czynszu najmu co najmniej za dwa okresy płatności, Wynajmujący, po bezskutecznym wezwaniu Najemcy do zapłaty (w formie zwykłej np. korespondencji elektronicznej (email), telefonicznie lub poprzez wysłanie wiadomości SMS) może wypowiedzieć najem bez zachowania okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem prawa obciążenia Najemcy odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia w zapłacie. Uprzednie wezwanie Najemcy niebędącego konsumentem nie jest konieczne do dokonania ww. wypowiedzenia.

IV. ZWROT LUB WYMIANA POJAZDU

1. Najemca jest zobowiązany po zakończeniu najmu zwrócić pojazd w siedzibie firmy AUTA KRAJOWE, w którym nastąpił wydanie pojazdu.
2. Przedłużenie najmu wymaga zgody Wynajmującego. Zamiar przedłużenia najmu samochodu musi być zgłoszony co najmniej na 12 godzin przed upływem terminu zakończenia najmu. Przedłużenie najmu o 24 godziny wymaga uzgodnienia drogą mailową lub telefonicznie, może być też dokonane w każdym oddziale Wynajmującego. Niezwrócenie samochodu w ciągu 24 godzin od momentu zakończenia najmu traktowane jest jak przywłaszczenie samochodu (przestępstwo z art. 284 Kodeksu karnego) i zgłoszone zostaje Policji.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia, Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego wskazania miejsca postoju samochodu oraz do jego zwrotu do miejsca uprzednio ustalonego przez Najemcę i Wynajmującego, niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 12 godzin.
4. W wypadku braku zwrotu samochodu w miejscu zgodnym z umową i Regulaminem oraz w wypadku zwłoki w zwrocie samochodu Najemca jest zobowiązany do Naprawienia Szkody. W przypadku braku terminowego zwrotu samochodu, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru samochodu, kluczyków, polisy,

dokumentów pojazdu odNajemcy i do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami poniesionymi w celu odbioru samochodu.

5. Najemca zobowiązany jest do zwrócenia samochodu z taką samą ilością paliwa, jaką otrzymał przy odbiorzesamochodu. W przypadku naruszenia ww. zobowiązania, Najemca zobowiązany jest do Naprawienia Szkody.
6. Wynajmującemu przysługuje prawo do obciążenia Najemcy obowiązkiem Naprawienia Szkody, w tymnastępującymi kosztami:
 - a. braków w wyposażeniu samochodu lub jego części opisanych w Protokole przekazania samochodu orazodszkodowaniem za zużycie samochodu wewnątrz lub na zewnątrz przekraczające zakres wynikający z zasadnormalnej eksploatacji,
 - b. szkód spowodowanych niewłaściwą eksploatacją samochodu lub zaniedbaniem Najemcy;
 - c. kosztami przywrócenia pojazdu do stanu odpowiadającemu normalnemu zużyciu w tym kosztów myjni i praniatapicerki,
 - d. odszkodowaniem za utratę wartości pojazdu na skutek wypadku, w razie gdy przyczyna wypadku była zawinionalub częściowo zawiniona przez Najemcę, osobę kierującą pojazdem czy pasażera pojazdu albo za utratę wartościpojazdu w wyniku dokonania bez zgody Wynajmującego przeróbek czy innych zmian.
7. W przypadku utraty elementów lub wyposażenia samochodu oraz powstania szkody na skutek niewłaściwegoużywania i zabezpieczenia samochodu oraz utraty dokumentów, Najemca jest zobowiązany do zapłaty kwoty wynikającej z katalogu kar umownych.
8. W przypadku zagubienia przez Najemcę jednego z wymienionych elementów: dowodu, tablicy rejestracyjnej,polisy, kluczyków samochodu lub innych elementów wskazanych w Cenniku, Najemca zostanie zobowiązany doNaprawienia Szkody.
9. W przypadku, gdy dane zdarzenie zostało wskazane w katalogu kar umownych, Naprawienie Szkody polegać będzie na uiszczeniu przez Najemcę Opłaty zgodnie z Katalogiem, przy czym Wynajmujący, w razie gdyby szkoda przenosiła wysokość zastrzeżonej opłaty Wynajmujący jest uprawniony do żądania odszkodowania w pełnej wysokości. Jednakże w przypadku najemców będących konsumentami, Opłata wskazana wKatalogu pełni funkcję informacyjną i stanowi orientacyjną wysokość szkody Wynajmującego w przypadku danegozdarzenia. Najemca będący konsumentem ponosi odpowiedzialność na zasadzie winy, z zastrzeżeniem szerszejodpowiedzialności przewidzianej przez przepisy prawa. Najemcę niebędącego konsumentem od odpowiedzialnościizwalnia jedynie siła wyższa i wyłączna wina Wynajmującego.
10. Wynajmujący ponosi wobec Najemcy odpowiedzialność za wykonanie umowy najmu, w tym za wady pojazdu,zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego, postanowieniami umowy i Regulaminu.
11. Wszelkie reklamacje Najemca może składać także telefonicznie lub poprzez wysłanie wiadomości elektronicznejna adres e-mail Wynajmującego.Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od ich złożenia a w przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga uzyskania dodatkowych informacji od Najemcy – w terminie 14 dni od przekazania wnioskowanych informacji przezNajemcę.

12. W razie awarii samochodu w okresie wynajmu, Najemca obowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Wynajmującego. Jeśli usterka może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu, zabrania się kontynuowania dalszej jazdy do czasu jej usunięcia.

V. POSTĘPOWANIE W RAZIE KRADZIEŻY LUB USZKODZENIA POJAZDU

1. W razie uszkodzenia pojazdu, wypadku, kradzieży samochodu, uszkodzenia samochodu w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego lub utraty kluczyków do pojazdu Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu poprzez skontaktowanie się z Wynajmującym oraz postępowania według otrzymanych instrukcji, w tym przede wszystkim zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela wskazanego na polisie ubezpieczeniowej, a także do natychmiastowego wezwania Policji.
2. W wypadku niepowiadomienia Wynajmującego o zdarzeniach wymienionych w punkcie poprzedzającym, Najemca jest zobowiązany do Naprawienia Szkody.

VI. OBOWIĄZKI WYNAJMUJĄCEGO

1. Wynajmujący zobowiązany jest do przekazania Najemcy pojazdu wolnego od usterek wpływających na użyteczność pojazdu. Wynajmujący nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne elementów samochodu, powstałe w wyniku niespełnienia przez Najemcę swoich obowiązków.
2. O ile w umowie najmu nie postanowiono inaczej, Wynajmujący nie ponosi Odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę na skutek awarii samochodu, uszkodzenia samochodu, wypadku jeżeli szkoda nie powstała w związku z nienależytym wykonaniem przez Wynajmującego jego obowiązków.
3. W wypadku unieruchomienia wynajmowanego samochodu na okres dłuższy niż 24 godziny, Wynajmujący zapewni Najemcy samochód zastępczy, o ile będzie dysponował pojazdem który może być przekazany Najemcy. Wskazany przez Wynajmującego termin dostarczenia pojazdu zastępczego liczony jest od momentu uzyskania przez Wynajmującego informacji od Najemcy (osoby kierującej pojazdem) o wystąpieniu zdarzenia unieruchamiającego samochód lub od momentu stwierdzenia przez Wynajmującego, że unieruchomienie wynajmowanego samochodu potrwa dłużej niż 24 godziny (w zależności od tego, które z ww. zdarzeń nastąpi później). Do terminów wskazanych w zdaniu poprzednim nie wlicza się weekendów, tj. okresu od godziny 20.00 w piątek do godziny 7.00 w poniedziałek oraz dni ustawowo wolnych od pracy liczonych od godziny 20.00 dnia poprzedniego do godziny 7.00 dnia następnego z zastrzeżeniem ww. czasu okresu standardowego weekendu. Za okres oczekiwania na samochód zastępczy Najemca nie uiszcza czynszu za najem samochodu. W wypadku, jeżeli samochód zastępczy posiada niższy standard wysokość czynszu ulega odpowiedniemu obniżeniu, z zastrzeżeniem uprawnień Najemcy

będącego konsumentem wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

VII. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. W przypadku uszkodzenia pojazdu z winy Najemcy, jest on zobowiązany w całości naprawić szkodę przez zapłatę Wynajmującemu odpowiedniej kwoty pieniędzy według przedstawionych mu rachunków lub wyceny rzeczoznawcy samochodowego.
2. W przypadku wskazanym w poprzednim ustępie Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1500 złotych za utratę wartości rynkowej auta spowodowanej uszkodzeniem pojazdu.
3. W przypadku uszkodzenia pojazdu z winy Najemcy, zostanie on obciążony karą pieniężną według dobowej stawki wypożyczenia pojazdu za każdy dzień naprawy.
4. W przypadku uszkodzenia pojazdu przez Najemcę spowodowanego jazdą pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających (halucynogennych), jak również jakiegokolwiek innego zdarzenia powodującego odmowę pokrycia kosztów naprawy lub usunięcia szkody przez ubezpieczyciela w ramach polisy ubezpieczeniowej Najemca zobowiązuje się uiścić w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania.
5. W dniu zwrotu pojazdu Najemca bądź Użytkownik zobowiązany jest uiścić ewentualne inne należności, wynikające z postanowień umowy.
6. W przypadku zwrotu pojazdu przed terminem wygaśnięcia umowy najmu, wypożyczalnia nie zwraca różnicy wynikającej z faktycznego okresu użytkowania.
7. W przypadku przekroczenia prędkości zarejestrowanej fotoradarem lub innym urządzeniem do pomiaru prędkości Wynajmujący przekaze dane adresowe Najemcy odpowiednim organom na co Najemca wyraża zgodę. Ponadto Wynajmujący nie odpowiada za naruszenie przez kierującego pojazdem przepisów o ruchu drogowym, płatnym postoju itp. jak również o nałożeniu w tym zakresie kary pieniężnej.
8. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę w wyniku awarii samochodu.
9. Podzespoły pojazdu są oznakowane i oplombowane, naruszenie plomb i oznakowań grozi odpowiedzialnością karną. W przypadku samowolnego zdemontowania oznakowanych części pojazdu od Najemcy pobrana zostanie kwota wg aktualnie obowiązującej ceny detalicznej wraz z montażem. Najemca lub użytkownik zobowiązuje się nie dokonywać żadnych napraw i zmian z wyłączeniem kół jezdnych.
10. W przypadku kradzieży bądź zniszczenia pojazdu i odmowie pokrycia tej szkody przez ubezpieczyciela w ramach polisy ubezpieczeniowej, Najemca zapłaci stosowne odszkodowanie w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania wystawionego przez Wynajmującego.
11. Najemca oświadcza, że zapoznał się z umową najmu oraz regulaminem wypożyczalni samochodów i w pełni akceptuje wszystkie warunki co potwierdza własnoręcznym podpisem.
12. Najemca wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie swoich danych osobowych i rejestrowych przez Wynajmującego do celów związanych z realizacją

niniejszej umowy (Dz.U.nr 133, poz. 883 z dnia 29.08.1997r. z późn. zm.). W przypadku nie wywiązania się z warunków umowy, Regulaminu lub przedstawienia fałszywych danych Wynajmujący ma prawo przekazać dane Najemcy oraz dodatkowych kierowców organom odpowiedzialnym za egzekucję prawa oraz do dokonania wpisu do rejestru nieuczciwych klientów i partnerów gospodarczych.

13. Najemca wyraża zgodę na utrwalenie swojej osoby poprzez sfotografowanie lub sfilmowanie przez Wynajmującego oraz wykonanie kserokopii wszystkich dokumentów potwierdzających tożsamość Najemcy.

VIII. KATALOG KAR UMOWNYCH

W razie wystąpienia sytuacji wskazanej w poniższych punktach Najemca zapłaci Wynajmującemu karę umowną wskazaną poniżej. W razie, gdyby szkoda przenosiła wartość kary umownej Wynajmujący może żądać naprawienia szkody na zasadach ogólnych:

1. Brak dowodu rejestracyjnego, polisyubebezpieczeniowej, tablicy rejestracyjnej lub naklejkirejestracyjnej na szybie:**320 zł**
2. Brak kluczyka bez pilota centralnego zamka:**300 zł**
3. Brak kluczyka z pilotem centralnego zamka:**700 zł**
4. Utrata lub zniszczenie pilota do alarmu:**200 zł**
5. Brak kołpaka nieoryginalnego: **40 zł**
6. Brak kołpaka oryginalnego:**120 zł**
7. Brak panelu do radia:**300 zł**
8. Brak dokumentów technicznych(Rejestr Obsługi Pojazdu, Książka Gwarancyjna,Instrukcja Obsługi):**200 zł**
9. Demontaż części wyposażenia samochodu lubdokonanie innych przeróbek czy zmian bez zgodyWynajmującego:**200 zł**
4. Brak części wyposażenia samochodu niewymienionych w cenniku opłata wg cennika producenta + **35%**
5. Palenie tytoniu w samochodzie:**250 zł**
6. Przewożenie zwierząt wewnątrz samochodu:**300 zł**
7. Holowanie innych pojazdów wynajętymsamochodem:**250 zł**
8. Udostępnienie samochodu osobie nieuprawnionej do kierowania pojazdem:**250 zł**
9. Niedozwolone przemieszczenie samochodu poza granice RP:**200 PLN za każdą dobę pobytu samochodu zagranicą**
10. Uzupełnienie brakującego paliwa **6,10 zł** za litr paliwa **PB95** lub **ON**

NAJEMCA

Przeczytałem i akceptuję
powyższe warunki

.....